

**MEDICALMIX**

PASIÓN POR LA OFTALMOLOGÍA

COMPANY PROFILE



# MEDICALMIX

PASIÓN POR LA OFTALMOLOGÍA

MedicalMix es una compañía española dedicada a la comercialización de productos sanitarios para la Oftalmología de alta tecnología y máxima calidad a clínicas privadas y hospitales públicos en España y Portugal.

**PRESIDENTE:**

D. Vicente Durán

**DIRECTOR GENERAL:**

D. Mauricio Peralta

**DIRECTORA TÉCNICA:**

Dña. Marta Guerrero

**DIRECTOR COMERCIAL:**

D. Manuel Prieto

**CONTENIDOS**

<b>01</b>	<b>100% OFTALMOLOGÍA</b>	<b>4-5</b>
<b>02</b>	<b>ESTRUCTURA COMERCIAL</b>	<b>6-9</b>
<b>03</b>	<b>PARTNERS</b>	<b>10-11</b>
<b>04</b>	<b>LOGÍSTICA</b>	<b>12</b>
<b>05</b>	<b>SERVICIO TÉCNICO</b>	<b>13</b>
<b>06</b>	<b>MEDICALMIX EN DATOS</b>	<b>14-15</b>
<b>07</b>	<b>CIRUGÍAS EN DIRECTO</b>	<b>16</b>
<b>08</b>	<b>CALIDAD</b>	<b>17</b>
<b>09</b>	<b>MARKETING Y COMUNICACIÓN</b>	<b>18</b>
<b>10</b>	<b>FUTURO</b>	<b>19</b>



**L**a búsqueda de la innovación de nuestros productos y la calidad del servicio a nuestros clientes, es la base que nos impulsa a configurar un proyecto con una sólida plataforma. Gracias a ello hemos conseguido un ordenado crecimiento en los últimos años, en todos los ámbitos de la compañía, tanto a nivel de facturación, en número de trabajadores, en expansión geográfica como en nuevas líneas de producto dentro del ámbito oftalmológico de uso hospitalario, como los productos farmacéuticos para la salud ocular.

Nuestra organización está enfocada a escuchar y satisfacer las necesidades de los clientes, ayudándoles a mejorar la calidad visual de sus pacientes. El Grupo MedicalMix para este 2019 tiene el reto de reafirmar su posición de liderazgo lograda en los últimos años, como el mejor distribuidor en el sector de la Oftalmología para España y Portugal.

Nuestra motivación es ofrecer las mejores soluciones a nuestros clientes, como refleja nuestro eslogan corporativo, nuestra: “Pasión por la Oftalmología”, pues da sentido y enfoque a MedicalMix.

Vicente Durán

*Vicente Durán*



## 01 100% OFTALMOLOGÍA

MedicalMix se posiciona en el mercado, como una **empresa de Oftalmología al 100%**.

Con el transcurrir del tiempo, ha conseguido focalizar y centrarse en lo que sabe hacer, **ofrecer soluciones integrales en el día a día de los quirófanos oftalmológicos españoles y portugueses**, en pro del cuidado de la salud ocular de los pacientes, gracias a una definida expertise.

A la oftalmología de quirófano, se une el equipamiento de diagnóstico para consulta, aportando servicio y soluciones, tanto en consultas como en quirófanos.

MedicalMix se establece como una empresa totalmente independiente; de propiedad y capital único, sin dependencia alguna ni accionariado de multinacionales. Con agilidad y operatividad en la toma de decisiones, sin atender a intereses terciarios o globales. Directa, flexible, cercana, con identidad propia, credibilidad social y médica e involucrada al 100% en todos y cada uno de los proyectos de los que forma parte. **MedicalMix es sinónimo de prestigio y confianza.** Seleccionamos las mejores marcas y productos de cada especialidad. Solo una marca, la mejor, por especialidad y por producto.



*La historia de MedicalMix, es la historia de su fundador y propietario, Vicente Durán, vinculado a la industria Oftalmológica en España desde hace más de 40 años.*





---

## PROXIMIDAD

---

Uno de los puntos fuertes de Medicalmix es la relación directa que mantiene con el oftalmólogo y los grandes grupos. Esta proximidad le permite ofrecerles soluciones además de reconocer nichos de mercado importantes.

Del mismo modo, MedicalMix es un buen partner para los fabricantes, al desarrollarles gamas de producto enteras, captar las necesidades de los clientes y ofrecerles verdaderas oportunidades de negocio y un gran valor añadido.

---

## PLAZOS DE ENTREGA REALES

---

MedicalMix realiza confirmaciones de pedido con plazos de entrega reales. Si ese plazo no se va a cumplir el sistema envía inmediatamente una notificación con antelación y atención al cliente ofrece soluciones y alternativas antes de parar un quirófano o generar un problema:

Confirmación automática de los pedidos recibidos / Seguimiento de KPI de entrega mensual / Factura electrónica / EDI.

---

## CREDIBILIDAD SOCIAL Y MÉDICA

---

Nuestros proveedores ven en MedicalMix al mejor embajador para representar su marca en España y Portugal. Como distribuidor, trabajamos junto con el fabricante para reforzar su imagen de marca en España, para mejorar sus acciones de marketing a nivel nacional e incrementar las ventas en beneficio de ambas empresas.

---

## SERVICIO PERSONALIZADO

---

En MedicalMix disponemos de un Área de Atención al cliente que trata de forma personalizada las necesidades de nuestros clientes. Además nuestro Servicio de Asistencia Técnica asegura el correcto mantenimiento de los equipos de Oftalmología y garantiza el perfecto uso de los equipos adquiridos en todo momento.

---

## GARANTÍA

---

MedicalMix es sinónimo de prestigio y confianza. Seleccionamos las mejores marcas y productos de cada especialidad. Solo una marca por tipología de producto. Ni nuestros proveedores ni nuestras marcas compiten entre sí.

---

## EXCLUSIVIDAD

---

Trabajamos con marcas en exclusiva como Alchimia (Italia), Beaver Visitec (USA), Katena (USA), MedOne (USA), PhysIOL (Bélgica), SciCan (Canadá), UFSK (Alemania), Leica (Suiza), Mediphacos (Brasil), Quantel Medical (Francia), Optikon (Italia).

*Compromiso  
Innovación  
Calidad  
Flexibilidad  
Formación  
Agilidad  
Operatividad  
Excelencia de servicio  
Respeto por el entorno*

## 02 ESTRUCTURA COMERCIAL

El comercial de MedicalMix vende dentro del quirófano de oftalmología. La formación y conocimientos del equipo comercial es premium, convirtiéndose en especialistas de producto, hasta tal punto, que son los propios doctores los que prueban el material que distribuye y comercializa MedicalMix, en el quirófano con nuestros asesores comerciales, “in situ”.

Nuestros comerciales, además de una formación inicial de 6 meses, disponen de cursos de formación continua, acuden a simposios y charlas cada 4 meses, también a congresos internacionales y son sometidos continuamente a exigentes exámenes de Oftalmología.

*25 profesionales, altamente cualificados, desarrollan su labor en el exterior, bajo una división del territorio nacional en 12 áreas y 4 zonas de atención al cliente.*

### PROJECT MANAGERS

Cabe resaltar la figura del “Project Manager” por cada una de las marcas que representamos. Desempeña un ejercicio diario de Comunicación entre el cliente, la marca en distribución y MedicalMix, en un ejercicio de responsabilidad y calidad, así como el diseño de planes de negocio para el lanzamiento de nuevos productos, estudio de mercado, ventas potenciales, análisis de rentabilidad, seguimiento de acciones y logro de objetivos.







*Ofrecemos demostraciones y entrenamientos de nuestros productos en las salas de operaciones del cliente, hechas por profesionales altamente capacitados.*





En todos los congresos nacionales de Oftalmología, MedicalMix destaca por su amplia presencia comercial, a disposición de los especialistas en salud visual.









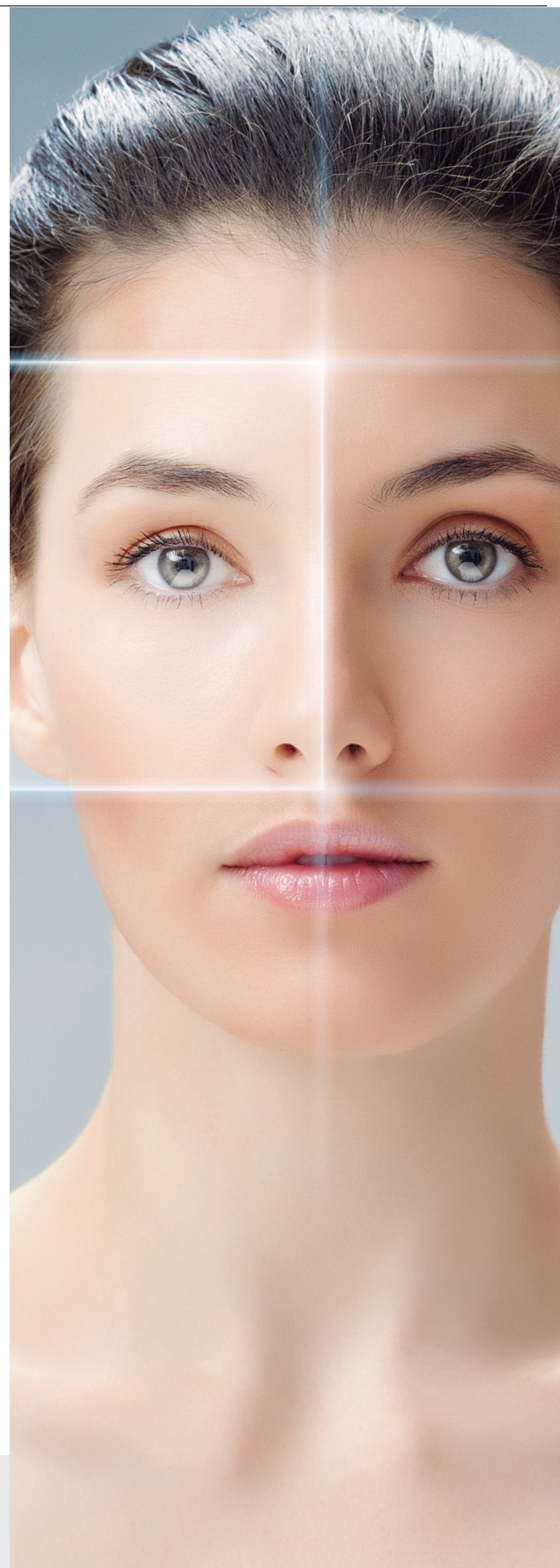
## 03 PARTNERS

MedicalMix es sinónimo de prestigio y confianza. Seleccionamos las mejores marcas y productos de cada especialidad. **SOLO** una marca, la mejor, por especialidad y por producto.

Las compañías que representamos tienen sus sedes en Italia, Estados Unidos, Suiza, Bélgica, Canadá, Alemania y Francia entre otros países.

La política de calidad en la selección de las marcas es Premium y obedece a estándares de selección restrictivos, en términos de calidad e innovación. Solo las mejores de cada especialidad. Nuestros partners deben cumplir una exigente serie de valores y requisitos para acceder a formar parte activa de la cartera de servicios y productos de MedicalMix y su amplia red comercial en España y Portugal, que van desde las más altas cuotas de calidad en los materiales hasta la excelencia en los resultados con el paciente y el doctor.

*MedicalMix cuenta con más de 35 años de experiencia en el campo de la oftalmología, ofreciendo la más completa gama de productos de las mejores marcas.*







Medicina Regenerativa: coágulo rico en factores de crecimiento, membrana de fibrina autóloga y colirio regenerativo para tratamiento postquirúrgico.



Líquidos para transporte/almacenamiento de córneas para Bancos de Ojos, sustitutos del vítreo, gases de tamponamiento, líquidos para tinción de membranas, etc.



Cuchilletos y cánulas desechables, tapones lacrimales, material quirúrgico, viscoelásticos, BSS, packs quirúrgicos personalizados, etc.



Equipo de Faco-Vítreo. Un sistema quirúrgico integral para una cirugía oftalmológica vanguardista.



Equipos de Láser para tratamiento oftalmológico. Equipos de diagnóstico/medición por ultrasonidos.



Microscopio quirúrgico de alta resolución y profundidad de campo y con reflejo rojo estable y brillante.



Instrumental quirúrgico, trépanos y punches. Lentes quirúrgicas y de diagnóstico desechables.



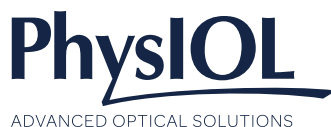
Cánulas desechables para cirugía de retina, extensibles, back-flush, dual bore de múltiples puertos, etc.



Instrumental y material desechable para cirugía vitreoretiniana, sondas de láser, con iluminación, multidireccionales, etc.



Camillas y sillas quirúrgicas para cirugía oftalmológica.



Lente trifocal FINEVISION con excelente visión intermedia y altas prestaciones en visión de lejos y de cerca además de lentes hidrofóbicas glistening free, hidrofílicas precargadas, tóricas, etc.



Anillos corneales Keraring y Keraring AS.

## 04 LOGÍSTICA

El departamento de logística de MedicalMix realiza una gestión integral de la cadena de suministro, con la misión de aportar los medios necesarios que aseguren un proceso perfecto de compra y entrega, en tiempo y forma a nuestros clientes. Para ello, nuestra compañía dispone de un sistema de planificación y previsión de necesidades de compra mensuales, que contribuye a la perfecta coordinación con los fabricantes para garantizar nuestro servicio a los clientes en beneficio del doctor y del paciente.

MedicalMix gestiona y procesa más de 180 pedidos diarios, gracias a la digitalización integral en el procesamiento de los pedidos. Nuestra eficacia en los plazos y servicio de entrega oscila entre 24 y 48 horas.





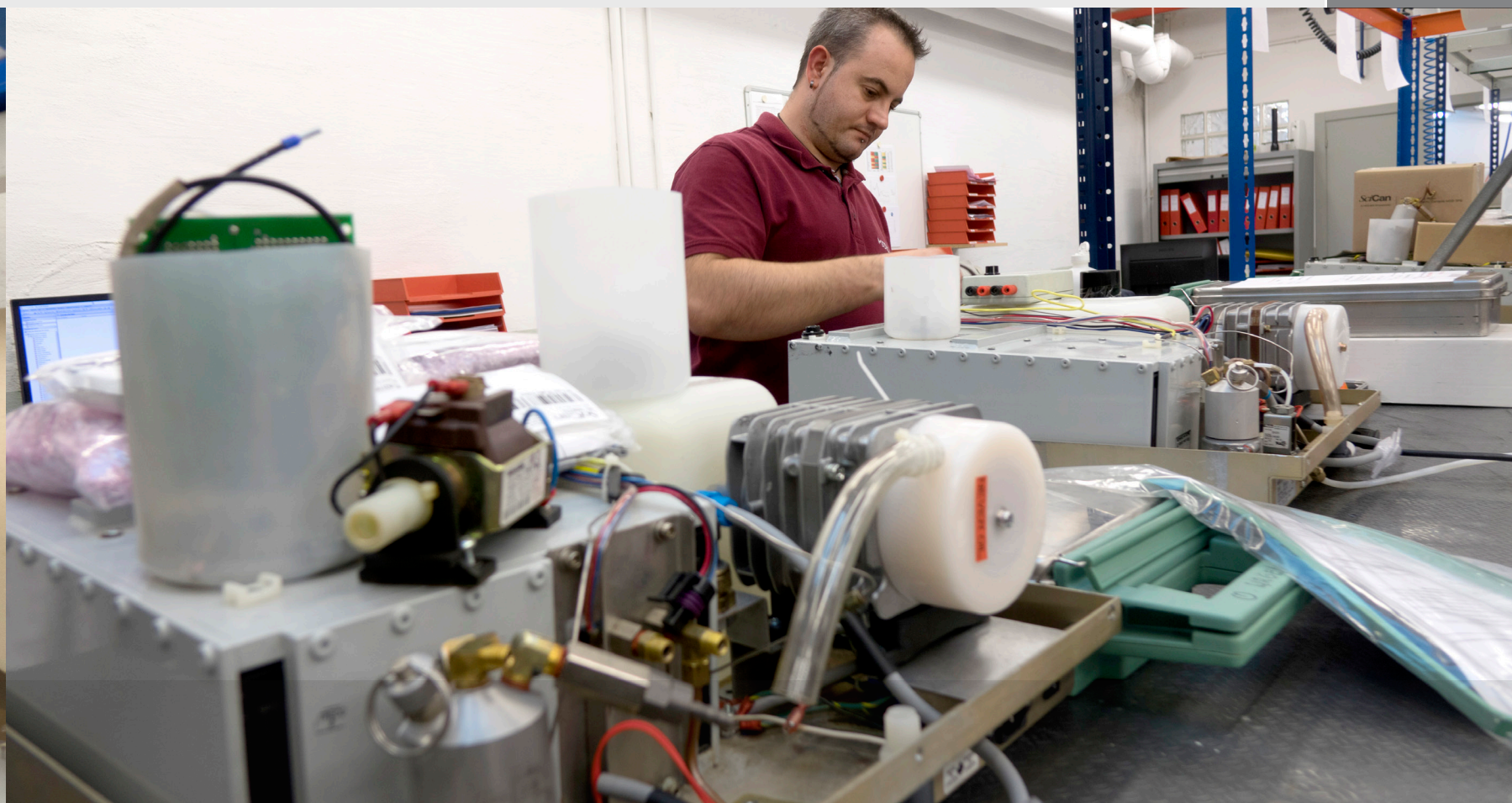
## 05 SERVICIO TÉCNICO

Con el objetivo de caminar hacia la excelencia y mantener nuestra posición competitiva y de liderazgo en el mercado, en MedicalMix buscamos la eficiencia en cada uno de los procesos de negocio, procesos estratégicos y procesos de soporte que definen nuestra actividad.

Por este motivo, tanto a nivel estratégico como operativo, la eficiencia es nuestra razón de ser en todos los procesos que definen nuestra cadena de valor.

Disponemos de 5 técnicos altamente cualificados en la gestión y el mantenimiento del equipamiento médico de nuestros clientes.

- Respuesta breve de asistencia técnica
- Mantenimiento preventivo de equipos.
- Equipos de cortesía proporcionados durante la reparación si fuera necesario.

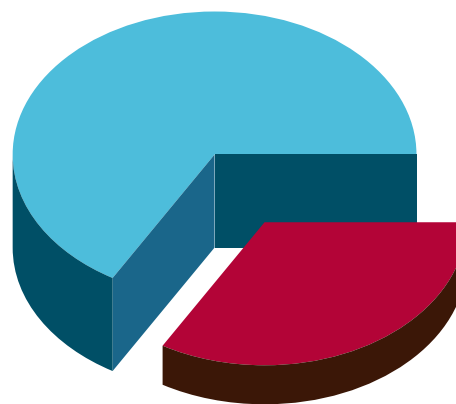




## 06 MEDICALMIX EN DATOS

El crecimiento de nuestra compañía es un hecho. Nuestros datos de gestión y ventas, en los últimos cinco años, han revalorizado nuestra compañía en el mercado actual, consolidándola como el distribuidor de Oftalmología más importante en España y Portugal.

La operatividad, independencia y agilidad en el día a día, permite a MedicalMix diferenciarse en su sector, gracias a su modelo empresarial.



■ 55% Clínicas privadas  
■ 45% Hospitales públicos







**1.400**  
*clientes activos  
en un año*

**2.500**  
*clientes en el  
histórico total*

**1.200**  
*equipos instalados, de  
los que 500 disponen  
de servicio de manteni-  
miento periódico.*

*180 pedidos diarios  
+ de 4.000 por mes  
100% digitalizados  
98% atendidos en 24 h.*

### *Facturación 2018*

*+ de 25 millones de euros  
(Consolidado como el dis-  
tribuidor de oftalmología  
más importante en España  
y Portugal)*

### *18% crecimiento medio anual*

*en los últimos cinco años.  
Total: 90% crecimiento  
compañía en el último  
quinquenio.*



## 07 CIRUGÍAS EN DIRECTO

Participamos anualmente en las principales cirugías en directo que se desarrollan en los simposios y congresos más importantes del país. Entre ellos, FacoElche, SEO, SECOIR de la mano de los médicos oftalmólogos líderes de opinión, más prestigiosos e influyentes del sector.



# 08 CALIDAD

MedicalMix dispone de la acreditación de calidad que certifica la ISO 9001:2015 y numerosos reconocimientos internacionales como mejor distribuidor (Best Dealer & Partner) por parte de numerosas marcas: PhysiOL, Beaver Visitec, Synergetics, Katena, entre otras.

MedicalMix cuenta con la estructura organizativa, las responsabilidades, los procedimientos, los procesos y los recursos para implementar el Sistema de Gestión de Calidad. Estas medidas son conocidas por todo el personal involucrado en actividades y se proporcionan de acuerdo con los requerimientos de los clientes y las regulaciones legales aplicables.



*Nos gusta establecer relaciones estrechas con nuestros clientes con el fin de satisfacer sus necesidades a través de servicios de alta calidad.*



Premio PhysiOL Best Distributor 2015-2018



PREMIO BVI BEAVER VISITEC  
Best Leader & Partner 2014



DIPLOMA Instituto Barraquer  
a Medicalmix en 2011  
como Cooperador de Mérito



PREMIO Katena  
25 Years of Excellence



PREMIO Katena  
30 Years of Excellence  
1975-2005



PREMIO SYNERGETICS  
Quota Achievement 2008-2009



DIPLOMA Instituto Barraquer  
a Vicente Durán en 1982  
VIII curso Internacional  
de Oftalmología



PREMIO TOP DISTRIBUTOR  
2018 KATENA



## 09 MARKETING Y COMUNICACIÓN

MedicalMix cuenta con un Departamento de Comunicación y Marketing Estratégico, responsable de la planificación de acciones en congresos, organización de eventos y simposios, gestión de Redes Sociales, producción de audiovisuales, web 3.0, e-mailing, Company Profile, redacción de comunicados oficiales y notas de prensa, gestión de entrevistas en medios de Comunicación, ruedas de prensa, diseño gráfico, stands, retransmisiones y todo tipo de acciones “below the line” (BTL) que activan e impulsan el valor de nuestra compañía.

*“MedicalMix tiene un impacto mediático anual, en más de 30 medios de comunicación online y offline”*

*En social media es el líder indiscutible en seguidores y generación de contenidos en España y Portugal”*





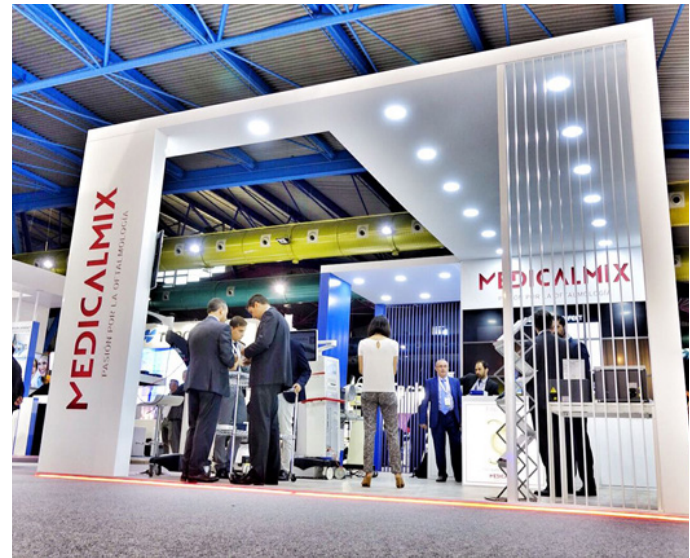
## 10 FUTURO

El futuro de MedicalMix es ofrecer soluciones integrales de productos médicos y farmacéuticos para el cuidado de la Salud Visual **en España y Portugal**.

Nuestra garantía es amplia y diversa: equipo, compromiso, responsabilidad empresarial, innovación tecnológica, transparencia, solidez empresarial y experiencia. MedicalMix es “Pasión por la Oftalmología”.

**MEDICALMIX**  
PAIXÃO PELA OFTALMOLOGIA

 **Farmamix**  
VISIÓN







MEDICALMIX

Amposta, 20 / 08174 Sant Cugat del Vallès · Barcelona / Spain

T. +34 93 589 36 37 · F. +34 93 589 28 29

[mmix@medicalmix.com](mailto:mmix@medicalmix.com) · [www.medicalmix.com](http://www.medicalmix.com)